

## I DAĻA - NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Jūs vai Klients** – apdrošināšanas sertifikātā norādītā fiziskā persona, AS "Rietumu Banka" *Business, Gold, Platinum, Jūrmala* vai *Infinite* maksājumu kartes/-šu lietotājs, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums. Par Klientu tiek uzskatīts arī *Infinite, Platinum* un *Jūrmala* maksājuma kartes lietotāja laulātais(-ā) un bērni līdz 18 gadu vecumam, tiem ceļojot kopā ar maksājumu kartes lietotāju, t.i. vienlaicīgi ceļojot pēc vienāda maršruta, izvēloties vienādus transporta veidus un naktsmītnes. Uz viņiem ir attiecināmi visi apdrošināšanas noteikumos minētie izņēmumi, ierobežojumi un citi apdrošināšanas līguma nosacījumi.

**Mēs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013.

**Apdrošinājumaņēmējs** – AS "Rietumu Banka", vienotais reģistrācijas numurs 40003074497, kas noslēdzis apdrošināšanas līgumu AS "Rietumu Banka" maksājumu karšu lietotāju labā.

**Apdrošināšanas līgums** – Mūsu un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Jums apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši noslēgtajam līgumam un šiem apdrošināšanas noteikumiem.

**Apdrošināšanas sertifikāts** – Mūsu sagatavots dokuments, kas informē Jūs par apdrošināšanas faktu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un apdrošināšanas nosacījumiem un ko Apdrošinājumaņēmējs izsniedz Jums.

**Students** – persona vecumā no 18 līdz 30 gadiem, kurai ir noslēgts studiju vai studiju prakses līgums ar ārvalsts izglītības iestādi.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas sertifikātā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta katra Klienta interese neciest zaudējumus, un kuras ietvaros, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā par apdrošinājuma summu uzskatāms atbildības limits jeb maksimālā izmaksājamā naudas summa.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita saistībā ar apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai pakalpojumu apmaksā atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**Slimnīcas dienas nauda** – naudas summa par katru stacionārā pavadīto dienu, ko Mēs izmaksājam papildus apdrošināšanas atlīdzībai, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā Jūs esat stacionārs.

**Zaudējumi** – tiešie materiālie zaudējumi.

**Akūts stāvoklis** – strauja, neparedzēta Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās, kas apdraud Jūsu dzīvību, un kuras novēršanai tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Pēkšņa saslimšana** – pirms ceļojuma uzsākšanas neparedzama, negaidīta un strauja Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās slimības, tai skaitā hroniskas slimības paasinājuma, vai nelaimes gadījuma rezultātā, kuras dēļ ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīnisko pakalpojumu kopums, kas ir jāsniedz, lai novērstu draudus Jūsu dzīvībai.

**Hroniska slimība** – iekšīgi un ilgākā laika periodā veidojošos fizioloģisko procesu un organisma funkciju darbības pakāpeniska pasliktināšanās, sākotnēji iespējams bez redzamiem/pamanāmiem simptomiem, ko raksturo biežākas vai retākas veselības stāvokļa krāsas izmaiņas (slimības uzliesmojumi), neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav bijis diagnosticēts pirms Jūsu ceļojuma uzsākšanas. Šo apdrošināšanas noteikumu kontekstā koronārā sirds slimība,

ateroskleroze, hipertensīvā slimība, insults, osteohondroze, spondilozē, astma, tromboze u.c. tiek pieskaitītas pie hroniskām slimībām.

**Hroniskas slimības paasinājums** – hroniskas slimības norises strauja pasliktināšanās, kā rezultātā Klientam ir jāsniedz neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Nelaimes gadījums (NG)** – pēkšņs, neparedzēts, no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura rezultātā Jums radies aušu un/vai orgānu traumatiskais bojājums tiešas ārējas (mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) īslaicīgas iedarbības dēļ. Par nelaimes gadījumu netiek uzskatīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un infekciju saslimšanas.

**CSNG** – ceļu satiksmes negadījums Latvijas Ceļu satiksmes noteikumu izpratnē.

**Negadījums** – pēkšņi un neparedzēti fiziski bojājumi Nomas auto uguns, zādzības, vandālisma, ceļu satiksmes negadījuma vai trešo personu darbības rezultātā.

**Auto nomas uzņēmums** – uzņēmums, kas ir licencēts un tiesīgs piedāvāt auto nomas pakalpojumus valstī, kurā tiek saņemts Nomas auto.

**Nomas auto** – sauszemes transportlīdzeklis, kurš tiek nomāts un saņemts no Auto nomas uzņēmuma saskaņā ar Nomas līgumu.

**Nomas auto vadītājs** – Klients, kas Nomas līgumā ir norādīts kā Nomas auto vadītājs vai Nomas auto papildvadītājs (ja Nomas līgumā tāds norādīts) ar nosacījumu, ka to vecums ir no 23 līdz 69 gadiem.

**Nomas līgums** – līgums, kas noslēgts starp Jums un Auto nomas uzņēmumu par Nomas auto nomu.

**Komerctransports** – transportlīdzeklis, kurš paredzēts vai tiek izmantots pasažieru komercpārvadājumiem vai kravu pārvadājumiem.

**Paša risks** – naudas summa, kas Nomas līgumā ietvertajos KASKO noteikumos minētajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un netiek atlīdzināta Auto nomas uzņēmumam, un kuru Nomas auto vadītājam saskaņā ar Nomas līgumu ir jāatlīdzina Auto nomas uzņēmumam.

**KASKO** – Nomas auto brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana pret bojājumiem un zādzību.

**Koplietošanas ceļš** – publiskai ceļu satiksmei izbūvēta teritorija, kas par maksu vai bez maksas ir pieejama ikvienai personai.

**Ceļojums** – Jūsu brauciens ārpus Mītnes zemes, kas sākas un beidzas, attiecīgi šķērsojot Mītnes zemes robežu.

**Mītnes zeme** – Jūsu pilsonības valsts, pastāvīgās dzīvesvietas valsts un valsts, kas izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju vai piešķirusi citu iepriekš minētajam līdzvērtīgu, legālu statusu, kas ļauj Jums oficiāli dzīvot šajā valstī (izņemot attiecībā uz Studentiem).

**Ceļojuma organizētājs** – tūrisma aģentūra, tūrisma operators, Pārvadātājs, transporta/viesnīcas pakalpojumu uzņēmums, interneta rezervēšanas sistēma vai cita juridiska persona, kas ir ar ceļošanu saistītā pakalpojuma sniedzējs.

**Viesnīca** – viesnīca, apartamenti vai cita veida naktsmītne ar nosacījumu, ka nakšņošanas pakalpojumi tiek nodrošināti ievērojot normatīvo aktu prasības un nakšņošanas pakalpojumu sniedzējs vai rezervācijas starpnieks ir juridiska persona.

**Pārvadātājs** – aviosabiedrība, kuģniecības sabiedrība, dzelzceļa sabiedrība vai autobusu kompānija, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Aviosabiedrība** – gaisa kuģa ekspluatants, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Savienotie reisi** – vairāki ar pārsēšanos viens otram sekojoši lidojumi vienā virzienā, lai sasniegtu ceļojuma galamērķi vai atgrieztos Mītnes zemē.

**Tranzīta punkts** – ārvalsts (ārpus Mītnes zemes) lidosta, osta, dzelzceļa vai autobusu stacija, prāmja terminālis, kur Jums paredzēts pārsēties uz citu transportlīdzekli, lai turpinātu iesākto ceļojumu.

**Minimum connection time** – katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avioreisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

**Dabas stihijas** – vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita dabas parādība, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijā(-os).

**Fizisks darbs** – darbs, kura veikšanai pamatā nepieciešams aktīvs skeleta muskuļu darbs. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, lauksaimniecībā, tipogrāfijā, mašīnbūvē, metalurģijā, darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu u.tml.

**Paaugstināta riska aktivitāte** – aktivitāte, kas tieši vai netieši saistīta ar paaugstinātu bīstamības pakāpi.

**Profesionāls sports** – nodarbošanās ar sportu (izņemot tos sporta veidus, kuri norādīti šo noteikumu 2.4. punktā - Atpūtas aktivitātes), ja tā ir Jūsu pamatnodarbošanās vai viens no ienākuma avotiem, kā arī, ja Jūs esat valsts izlases, ārpus Latvijas Republikas reģistrēta sporta kluba vai komandas sastāva dalībnieks vai piedalāties Eiropas vai Pasaules čempionātā.

**Eiropas veselības apdrošināšanas karte jeb EVAK** – (angļu valodā – European Health Insurance Card) ir dokuments, kas apliecina, ka persona ir Eiropas Savienības dalībvalsts, vai Norvēģijas, Lihtenšteinas, Īslandes, vai Šveices Konfederācijas (turpmāk tekstā – Dalībvalstis) iedzīvotājs un savā valstī ir sociāli apdrošināta. EVAK karte, uzturoties citā Eiropas valstī, apliecina tiesības saņemt nepieciešamo vai neatliekamo medicīnisko veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kāda tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

**Personas apliecība (eID)** – personas apliecība jeb elektroniskā identifikācijas karte (eID) ir personu apliecinošs dokuments, kas apliecina tā turētāja identitāti un tiesisko statusu, un ko izsniegusi Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.

**Palīdzības dienests** – Mūsu partneris, kas palīdz organizēt palīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam un kura kontakti ir minēti apdrošināšanas sertifikātā.

**Ģimenes locekļi** – Jūsu laulātais, vecāki, bērni, brālis vai māsa.

**Terora akts** – jebkura atsevišķas personas vai personu grupas darbība, gatavošanās darbībai vai piedraudējums veikt darbību sabiedrības vai tās daļas iebiedēšanai, ar mērķi ietekmēt jebkuru valdību vai politisku organizāciju, vai īstenot politiskus, reliģiskus, ideoloģiskus vai tamlīdzīgus mērķus. Terora akts ir noticis, ja tā rezultātā saskaņā ar iepriekš minēto ir iestājies viens no sekojošajiem nosacījumiem un par to kā terora aktu ir ziņas Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājas lapā: fiziska vardarbība pret vienu vai vairākām personām; ir apdraudēta terora akta organizēšanā un izpildīšanā tieši neiesaistītas personas dzīvība; ir apdraudēta sabiedrības vai sabiedrības daļas veselība vai drošība.

## II DAĻA - VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

- 1.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Visā pasaulē.
- 1.2. Neatkarīgi no apdrošināšanas sertifikātā norādītās teritorijas, apdrošināšanas līgums nav spēkā Jūsu Mītnes zemē (izņemot gadījumus, kad apdrošinātais risks darbojas Mītnes zemē saskaņā ar riska definīciju) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Arktikā un Antarktīkā.
- 1.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā laikā, tajā skaitā vairākkārtējiem ceļojumiem, bet katram atsevišķam ceļojumam nepārsniedzot:
  - 1.3.1. 50 dienas pēc kārtas Gold, Business, Platinum un Jūrmala

maksājumu karšu lietotājiem (t.i. apdrošināšana nedarbojas attiecībā uz gadījumiem, kas notiek 51. dienā un vēlāk), kopējais apdrošināto dienu skaits gada laikā netiek ierobežots;

- 1.3.2. 90 dienas pēc kārtas Infinite maksājumu karšu lietotājiem (t.i. apdrošināšana nedarbojas attiecībā uz gadījumiem, kas notiek 91. dienā un vēlāk), kopējais apdrošināto dienu skaits gada laikā netiek ierobežots.
- 1.4. Apdrošināšana stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika.
- 1.5. Ja apdrošināšanas sertifikāts noformēts Jums atrodoties ārpus Mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas brīža.
- 1.6. Business un Gold maksājumu kartes lietotājiem apdrošināšana ir spēkā, ja samaksa par ceļazīmi, transporta biļetēm vai viesnīcu ir veikta izmantojot iepriekš minētās AS "Rietumu Banka" maksājumu kartes. Platinum, Jūrmala un Infinite maksājumu karšu apdrošināšanas segumam šāds ierobežojums netiek piemērots.
- 1.7. AS "Rietumu Banka" maksājumu kartē iekļautā ceļojumu apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kad iestājas vismaz viens no šiem notikumiem:
  - 1.7.1. beidzas AS "Rietumu Banka" maksājumu kartes darbība;
  - 1.7.2. beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītais apdrošināšanas darbības periods.
- 1.8. Ja laikā, kad saskaņā ar apdrošināšanas sertifikātu stājas spēkā apdrošināšanas segums, apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība vai apdrošināmā interese nepastāv, vai apdrošinātais risks jau ir iestājies, apdrošināšana nav spēkā no apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas brīža.

## 2.

### PORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU, PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKĀ AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI

#### PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

- 2.1. Jebkuram Klientam apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauta pārvietošanās ar automašīnu, kā arī pārvietošanās kā pasažierim ar sabiedrisko transportu, taksometru, lidmašīnu, kuģi vai prāmi, ja attiecīgā pakalpojuma sniedzējam ir atļauja pasažieru pārvadāšanai, kā arī pārvietošanās ar rikšu vai autorikšu.
- 2.2. Pārvietošanās ar motorolleru vai mopēdu, kuru motora darba tilpums nepārsniedz 125 cm<sup>3</sup> un jauda nepārsniedz 11 kW vai ar kvadraciklu, triciklu, ir spēkā visiem Infinite maksājumu karšu lietotājiem, kā arī Klientiem, kuru apdrošināšanas sertifikātā ir atzīme "Sports".
- 2.3. Vadot automašīnu, motorolleru, mopēdu, triciklu vai kvadraciklu, apdrošināšanas segums ir spēkā ar nosacījumu, ka transportlīdzekļa vadītājam ir attiecīgās kategorijas vadītāja apliecība.

### SPORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKĀ AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI

- 2.4. **Atpūtas aktivitātes.** Visiem Klientiem apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, nodarbojoties ar šādām paaugstināta riska aktivitātēm un sporta veidiem: aerobika, badmintons, bouling, braukšana ar ūdens motociklu, kuteri, airu laivu, kanoe, katamarānu vai jahtu (kā pasažierim) piekrastes un iekšzemes ūdeņos, dejošana (ieskaitot sporta dejas), distanču slēpošana, fitness, galda spēles, galda teniss, golfs, joga, izklaides izbraucieni ar ziloni, kamieli, izklaide atrakciju un ūdens atrakciju parkos, t. sk. viesnīcas teritorijā, ISUP-boardings, kērlings, krikets, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim organizētās izklaides braucien grupās), maksājerēšana, nodarbības treniņu zālē,



nūjošana, orientēšanās, pārgājieni kalnos līdz augstumam 3000 metri virs jūras līmeņa un bez speciāla ekipējuma, peintbols, peldēšana, peldēšana ar masku (snorkelēšana), volejbols, pludmales volejbols, raftings (organizētās izklaides braucienu grupās), riteņbraukšana (pārvietojoties pa koplietošanas ceļiem), skriešana (izņemot jebkādu maratona paveidu), slidošana atklātās publiskās slidotavās, šaušana ar loku, šautriņas, teniss, ūdens polo, vingrošana.

- 2.5. **Sports.** Infinite maksājuma karšu lietotājiem un arī Klientiem, kuriem apdrošināšanas sertifikātā ir atzīme "Sports", apdrošināšana ir spēkā, nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī, piedaloties sacensībās vai slēpojot, snovojot ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm): ātrslogošana, biatlons, braukšana ar sniega motociklu, daļslidošana, hokejs, kalnu slēpošana, snovbords, šorttreks, braukšana ar ragaviņām; zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 8 metru dziļumam šī sporta veida sertificēta instruktora pavadībā; zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam, ar nosacījumu, ka Jums ir spēkā esošs PADI, CMAS sertifikāts vai tā starptautiski atzīts ekvivalents (nodarbības ar zemūdens peldēšanu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās ir izslēgtas no apdrošināšanas aizsardzības); airēšana, smaiļošana, basketbols, braukšana ar kvadriciklu, triciklu vai motorolleru, burāšana iekšzemes vai piekrastes ūdeņos (attālumā līdz 60 jūras jūdzēm no krasta), florbols, frisbijs, futbols, handbols, kalnu riteņbraukšana, lauka hokejs, lakross, paukošana, skrituļošana (izņemot inline), vieglatlētika, vindsērfings, izjādes ar zirgiem.
- 2.6. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm: autosports, beisbols, bobslejs, braukšana ar motociklu, cīņas sporta veidi (t.sk. beznoteikumu cīņas sporta veidi, MMA, bokss un kikbokss), fristails, kaitbords, kamaniju sports, kartings, maratons un pusmaratons, triatlons, medības, šaušana, polo, regbijs, safari, sendbordings, sērfings, skeletons, skeitbords, inline, slaloms, ūdens slēpošana, veikbords, braukšana pa krācēm. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļauts: Profesionālais sports, piedalīšanās sacensībās, pārvietošanās ar transportlīdzekļiem, atpūtas aktivitātes un jebkuras citas paaugstināta riska aktivitātes vai sporta veidi, kas nav minēti 2.1. - 2.5. punktā, tai skaitā, bet ne tikai, motosports, zemledus makšķerēšana, makšķerēšana ārpus iekšzemes ūdeņiem vai piekrastes ūdeņos attālumā virs 24 jūras jūdzēm no krasta, niršana alās, speleoloģija, došanās ekspedīcijā.
- 2.7. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, Jums veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē.

### 3. APDROŠINĀTIE RISKI

Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, ir apdrošināti tie riski, kas norādīti apdrošināšanas sertifikātā.

### 4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN ATBILDĪBAS LIMITS

- 4.1. Apdrošinājuma summa ir noteikta katram apdrošināšanas riskam atsevišķi un ir norādīta apdrošināšanas sertifikātā. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam ir norādīts atbildības limits.
- 4.2. Infinite, Platinum un Jūrmala maksājumu karšu lietotāju laulātie un bērni ir apdrošināti kopā ar Jums apdrošināšanas sertifikātā noteiktās katra riska apdrošinājuma summas ietvaros, kas ir viena kopīga visiem apdrošinātajiem. Ja Jums ir izsniegta divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, Mūsu saistības ir ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienai maksājumu kartei. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no vislielākās apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu

kartes veidam.

- 4.3. Jums saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un apdrošināšanas sertifikātu nodrošinātais apdrošināšanas segums pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā, un apdrošināšanas sertifikātā konkrētā norādītā apdrošināšanas riska apdrošinājuma summa tiek samazināta par izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas apmēru.

### 5. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA PIENĀKUMI

Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt Klientu par to, ka viņš tiek apdrošināts un informēt viņu par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.

### 6. JŪSU PIENĀKUMI

- 6.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, paziņot Mums vai Palīdzības dienestam par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamos saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu un izvairītos no papildus izdevumiem.
- 6.2. Tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības perioda beigām, iesniegt Mums apdrošināšanas pieteikumu par Jūsu paša apmaksātajiem izdevumiem un/vai zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā, un 15 dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas dienas, vai, ja tas pamatotu iemeslu dēļ nav iespējams, tad tiklīdz tas kļūst iespējams, iesniegt Mums dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- 6.3. Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti. Ja Jums nav EVAK kartes, bet Jums ir tiesības to saņemt saskaņā ar Jūsu Mītnes zemes normatīvajiem aktiem, Jums vai Jūsu pilnvarotai personai pēc Mūsu norādījuma jāpārpasa Nacionālajam veselības dienestam vai savas Mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Jums tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- 6.4. Iesniedzot apdrošināšanas gadījuma pieteikumu, Jūs pilnvarojat Mūs iepazīties ar iesniegto informāciju, tai skaitā medicīnisko dokumentāciju, nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildu dokumentus un pieaicināt ekspertu komisiju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu. Jūs piekrītat ekspertīzei pie Mūsu izvēlēta ārsta eksperta veselības stāvokļa pārbaudei sakarā ar apdrošināšanas gadījumu.

### 7. MŪSU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Klienta nāves gadījumā Mums ir tiesības pieprasīt līķa sekciju, kuras atteikuma gadījumā Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

### III DAĻA – MEDICĪNISKO UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

#### 8. MEDICĪNISKIE UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMI

Medicīniskie un repatriācijas izdevumi šo noteikumu izpratnē ir neparedzēti medicīniskie un repatriācijas izdevumi, kas Jums radušies saistībā ar akūtu stāvokli nelaimes gadījuma, pēkšņas saslimšanas, hroniskas slimības paasinājuma vai Terora akta rezultātā, kas iestājās ceļojuma laikā.

#### 9. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI



- 9.1. Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus par ambulatori un/vai stacionāri, atkarībā no saslimšanas smaguma, saņemto neatliekamo medicīnisko palīdzību (t.sk. medikamentiem) akūtā stāvokļa novēršanai.
- 9.2. Medicīniskie izdevumi par ķirurģiskām operācijām tiek apmaksāti tikai, ja to tūlītējā neveikšana var apdraudēt Klienta dzīvību, t.i. to nevar veikt atgriežoties Mītnes zemē.
- 9.3. Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem (izņemot šo noteikumu 22.10. punktā minētos gadījumus), tiek segti, nepārsniedzot EUR 1500 apdrošināšanas periodā. Šajā punktā minētie izdevumi tiek segti tikai tad, ja grūtniecības ilgums nav pārsniedzis pilnas 32 nedēļas.
- 9.4. Hroniskas slimības (kas nav minēta 22.09.punktā) pēkšņa paasinājuma gadījumā tiek apmaksāti izdevumi par neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu ne ilgāk kā par 5 dienām, skaitot no pirmās ārsta apmeklējuma dienas. Par vienas un tās pašas hroniskās saslimšanas paasinājumu medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- 9.5. Mēs apmaksājam izdevumus par medicīniskiem izdevumiem līdz brīdim, kad Klientu var transportēt uz Mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 dienas no stacionēšanas dienas.
- 9.6. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, Jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei. Pretējā gadījumā Mums ir tiesības minētos izdevumus segt tikai tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši tos pašus pakalpojumus Palīdzības dienesta ieteiktā medicīnas iestādē.

## 10. ZOBĀRSTNICĪBA

Mēs apmaksājam izdevumus par pirmo neatliekamo zobārstniecības palīdzību akūtu zobu sāpju vai zobu traumas gadījumā, par ārsta konsultāciju, dentālu rentgenogrammu diagnozes precizēšanai, vietējo anestēziju, zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu, pagaidu plombas ielikšanu, zoba ekstrakciju, pretsāpju medikamentiem akūtu sāpju vai zobu traumu gadījumā.

## 11. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS

Mēs apmaksājam izdevumus par neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem, glābšanas dienesta pakalpojumiem un sanitāro transportu līdz medicīnas iestādei, kurā Jums tiek sniegta pirmā neatliekamā medicīniskā palīdzība.

## 12. SLIMNIEKA REPATRIĀCIJA

- 12.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no slimnīcas ārvalstīs uz Mītnes zemi, ja Jūs neesat fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, un nepieciešamo transportu pavadošajai personai – kvalificētam medicīnas speciālistam vai vienam Ģimenes loceklim (vai draugam), kas ceļo kopā ar Jums, ja tā pastāvīga klātbūtne Jūsu transportēšanas laikā uz Mītnes zemi, saskaņā ar ārstējošā ārsta eksperta slēdzienu, ir nepieciešama un iepriekš rakstiski saskaņota ar Mums.
- 12.2. Ja transporta izdevumu segšana nepieciešama Jūsu Ģimenes loceklim (vai draugam), Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt.
- 12.3. Ja saistībā ar nelaimes gadījumu, akūtu saslimšanu vai hroniskas saslimšanas paasinājumu Jūs varat patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, bet nevarat izmantot iepriekš iegādāto biļeti, Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt. Gadījumā, ja Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus nepilngadīgam bērnam, tad šajā punktā

minētie izdevumi tiks segti arī vienam Ģimenes loceklim vai pavadošajai personai, kura ceļo kopā ar šo bērnu.

- 12.4. Ja slimnieka repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 12.1. punktā norādītos izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

## 13. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS MĪTNES ZEMĒ

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no Mītnes zemes lidostas uz stacionāro medicīnas iestādi Jūsu Mītnes zemē, kas nodrošina medicīnisko palīdzību atbilstoši Jūsu veselības stāvoklim. Izdevumi tiek segti ar nosacījumu, ka hospitalizāciju Mītnes zemē ir nozīmējis ārvalstu stacionārās iestādes ārstējošais ārsts un tā seko organizētai slimnieka repatriācijai.

## 14. TUVINIEKA IERAŠANĀS CEĻOJUMA IZDEVUMI

- 14.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepieciešamo transportu (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) un viesnīcu vienam Jūsu Ģimenes loceklim, ja Jūs ārzemēs esat viens bez Ģimenes locekļiem, vai uzturēšanās izdevumus vienam Ģimenes loceklim (vai draugam), ja tas ceļo kopā ar Jums, lai tas varētu atrasties pie Jums, ja Jūsu veselības stāvoklis, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, ir kritisks un tas neļauj Jūs repatriēt vai hospitalizācija nepieciešama uz laiku, kas ir ilgāks par 10 dienām.
- 14.2. Atlīdzināmie izdevumi par naktsmītni Ģimenes loceklim (vai draugam) nevar pārsniegt EUR 50 dienā, kopumā ne vairāk par 10 dienām.

## 15. BĒRNA EVAKUĀCIJA

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepilngadīga bērna (līdz 16 gadu vecumam), kas ceļo kopā ar Jums un ir apdrošināts saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, nogādāšanu bērna Mītnes zemē, ja Jūsu stacionēšanas dēļ tas palicis bez pieaugušo uzraudzības.

## 16. SLIMNĪCAS DIENAS NAUDA

- 16.1. Par ārstēšanos slimnīcā Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par katru slimnīcā pavadīto dienu EUR 75 apmērā. Slimnīcas dienas naudu izmaksāsim papildus apdrošināšanas atlīdzībai, kas tiek izmaksāta par medicīniskajiem izdevumiem saskaņā ar šo noteikumu 9.punktu.
- 16.2. Ārstēšanās slimnīcā, šo noteikumu izpratnē, ir Klienta ārstēšanās slimnīcā, ne mazāk kā 48 stundas, fiziskās veselības traucējumu dēļ, kuri ceļojuma laikā radušies sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā un atbilst šo noteikumu 9.punkta nosacījumiem.

## 17. MEDICĪNISKIE PALĪGLĪDZEKĻI

Mēs atlīdzinām izdevumus par nelaimes gadījuma rezultātā bojāto medicīnisko palīg līdzekļu labošanu vai pēc nelaimes gadījuma ārsta nozīmēto medicīnisko palīg līdzekļu iegādi vai nomu, ja bez tiem Klients fiziski nav spējīgs atgriezties Mītnes zemē.

## 18. REPATRIĀCIJA NĀVES GADĪJUMĀ

- 18.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi pēc radnieku norādījuma (ieskaitot transportēšanas zārka izmaksas), kā arī izdevumus saistībā ar Klienta mirstīgo atlieku repatriācijai nepieciešamo dokumentu un atļauju kārtošanu un saņemšanu,



neietverot apbedīšanas izdevumus.

- 18.2. Ja repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 18.1. punktā norādītus izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

## 19. APBEDĪŠANAS IZDEVUMI ĀRZEMĒS

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku apbedīšanu (vai kremēšanu) ārzemēs, ieskaitot zārka izmaksas. Izdevumi par zārku tiek apmaksāti nepārsniedzot EUR 1000. Ja apbedīšanas (vai kremēšanas) izdevumi ārzemēs pārsniedz izdevumu summu par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi, Mēs atlīdzināsim šos pakalpojumus apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi.

## 20. TELEFONA SARUNU APMAKSA

Mēs atlīdzinām izdevumus par veiktiem telefona zvaniem ārzemēs, lai sazinātos ar Mums un/vai Palīdzības dienestu, kas bija nepieciešami saistībā ar medicīniskās palīdzības vai repatriācijas organizēšanu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

## 21. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI MĪTNES ZEMĒ

- 21.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par medicīniskiem izdevumiem (kas atbilst 9.punktā minētajiem) Mītnes zemē, lai Jūs pēc atgriešanās no ceļojuma turpinātu ārstējošā ārsta ārvalstīs nozīmētu ārstēšanas diennakts stacionārā saistībā ar ceļojuma laikā radušos pēkšņu saslimšanu, sakarā ar kuru Jūs ārzemēs bijāt ievietots stacionārā un medicīniskos izdevumus ārvalstīs pilnībā vai daļēji apmaksājām Mēs.
- 21.2. Izdevumi tiek segti ne ilgāk kā 10 dienas pēc Jūsu atgriešanās Mītnes zemē.
- 21.3. Jūsu pienākums ir uzsākt ārstēšanu 3 dienu laikā pēc atgriešanās Mītnes zemē, pretējā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

## 22. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77.punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 22.1. par plānveida ārstniecisko palīdzību, kā arī par turpmāku diagnosticēšanu un ārstniecisko palīdzību, kas sniegta pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas rezultātā;
- 22.2. par pašārstēšanos un pašdiagnosticēšanos, kā arī par medikamentiem, kas iegādāti bez ārsta nozīmējuma un/vai bez ārsta izrakstītas receptes;
- 22.3. par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju, Latvijas Republikas normatīvajos aktos norādīto komplementārās (netradicionālās) ārstēšanas metožu pielietošanu, protezēšanu un protēzēm;
- 22.4. par operācijām, kas nav neatliekamas, t.sk. plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
- 22.5. ja Klients ir atteicies no repatriācijas, lai gan veselības stāvoklis to pieļauj, par turpmāko ārstēšanos, sākot ar dienu, kad repatriācija kļūst iespējama;
- 22.6. par bērna evakuācijas, tuvinieka ierašanās ceļojuma izdevumiem, medicīniskā transporta Mītnes zemē, medicīniskiem izdevumiem Mītnes zemē, kas nav iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums;
- 22.7. par ārstēšanos slimnīcā vairāk kā 30 dienas, skaitot no pirmās hospitalizācijas dienas;
- 22.8. par pēkšņu saslimšanu vai hroniskās slimības paasinājumu,

kas Jums sācies pirms apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības sākuma vai došanās ceļojumā, kā arī, ja Jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā;

- 22.9. par onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplu sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa;
- 22.10. par grūtniecību (izņemot šo noteikumu 9.3.punktā minētos gadījumus), grūtniecības pārtraukšanu, dzemdībām, to sarežģījumiem, pēcdzemdību aprūpi vai komplikācijām;
- 22.11. par slimībām vai veselības stāvokļiem, kurus izsaucis HIV vīruss, iegūtais imūndeficīta sindroms (AIDS);
- 22.12. par alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas diagnostiku un ārstēšanu, toksisku vai apreibinošu vielu lietošanas rezultātā radušos veselības kaitējumu diagnostiku un ārstēšanu;
- 22.13. ja izdevumi ir saistīti ar paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 22.14. par pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību, cūku gripu, putnu gripu vai slimībām, kas pasaulē nav bijušas atklātas un zināmas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, kā arī citu līdzīgu apdrošināšanas līgumā noteikto gadījumu rezultātā;
- 22.15. kas radušies saistībā ar saslimšanu ar infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi, un Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas rekomendācijas, apmeklējot bistamu infekciju skartos reģionus.;
- 22.16. gadījumā, kad, iestājoties pēkšņam saslimšanas gadījumam ārvalstīs, Jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, Jūs nekavējoties (ne vēlāk kā 24 stundu laikā) nevērsāties pie kvalificēta praktizējoša ārsta un nesaņemtat nepieciešamo medicīnisko palīdzību;
- 22.17. par veselības traucējumiem, kas radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem
- 22.18. par medicīnisko palīdzību, kas sniegta, Klientu pārvedot uz citu valsti no negadījuma vietas. Piemēram, negadījums vai saslimšana ir notikusi Krievijā, bet Klients tiek pārvests uz Baltkrieviju, kur viņam tiek sniegta medicīniskā palīdzība

## 23. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76.PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 23.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi, un citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie saņemtie ārstnieciskie pakalpojumi;
- 23.2. recepte vai tās kopija, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- 23.3. medicīnas iestādes, ārsta, aptiekas vai jebkuras citas iestādes/organizācijas, kas sniegusi Jums palīdzību (piemēram, glābšanas dienests), izsniegts maksājumu apliecinošs dokuments, kurā ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma detalizēts atšifrējums, precīzs nosaukums, izdevumu summa, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (stacionārās ārstniecības gadījumā);
- 23.4. iestājoties riskam „Telefona sarunu apmaksa” – telefona sarunu izdruka, kas apliecina veikto telefona zvanu faktu un izmaksas.



## IV DAĻA – ATPŪTAS AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANA

### 24. ATPŪTAS AKTIVITĀTES

Mēs apmaksājam zaudējumus, kas radušies to risku iestāšanās rezultātā, kuri iekļauti apdrošināšanas sertifikātā un kuru atlīdzināšana paredzēta attiecīgā riska iestāšanās gadījumā saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, Jums ceļojuma laikā piedaloties 2.4. punktā minētajās paaugstināta riska aktivitātēs.

## V DAĻA – CEĻOJUMA DOKUMENTU UN NAUDAS APDROŠINĀŠANA

### 25. CEĻOJUMA DOKUMENTI

- 25.1. Mēs atlīdzinām turpmāk norādītos zaudējumus, kas nodarīti vai radušies Jums sakarā ar Jūsu pases, personas apliecības (eID), sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu Mītnes zemē un/vai tās aizvietošanas dokumenta iegūšanu ārvalstīs, ja ceļojuma laikā kāds no iepriekš minētajiem dokumentiem Jums ir nozagts, nolaupts vai pazudis.
- 25.2. Mēs atlīdzinām izdevumus par:
- 25.2.1. jauna dokumenta iegūšanu nozagtā, nolauptā vai pazudušā vietā;
- 25.2.2. nepieciešamajiem papildu transporta izdevumiem (biļeti ekonomiskajā klasē) un viesnīcu, kas Jums radušies ārzemēs saistībā ar šo noteikumu 25.1.punktā minēto jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu.

### 26. NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies Klientam sakarā ar viņa skaidras naudas nolaupišanu (zādzība vai laupīšana Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē), nolauptās naudas vērtībā, bet ne vairāk kā EUR 250 par vienu apdrošināšanas gadījumu.

### 27. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 27.1. ja 24 stundu laikā no ceļojuma dokumentu un/vai naudas zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un sekojoši nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums;
- 27.2. kuru cēlonis ir naudas vai ceļojuma dokumentu neatbilstoša glabāšana (t.sk. seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē vai sabiedriskā vietā) vai atstāšana bez uzraudzības transportlīdzeklī, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai (izņemot gadījumu, ja Klients ir bērns vecumā līdz 16 gadiem);
- 27.3. par sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu, ja ceļojuma transporta veids nav ceļojums ar sauszemes transportlīdzekli;
- 27.4. kas saistīti ar personas apliecības (eID) kartei piesaistīto/iekļauto sertifikātu atjaunošanu, kā arī jebkāda veida zaudējumi, kas saistīti ar elektronisko pakalpojumu, kas piesaistīti kartei, darbības atjaunošanu;
- 27.5. kuru cēlonis ir muitas vai citas valsts iestādes veiktā naudas konfiskācija;
- 27.6. par biļešu iegādi vai pārformēšanu ceļam uz Mītnes zemi;
- 27.7. par jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu Mītnes zemē paātrinātā kārtībā.

## 28. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 28.1. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai laupīšanas gadījumā - tiesībsardzības iestādes izdota izziņa, kas apliecina, ka 24 stundu laikā pēc ceļojuma dokumentu zādzības, nolaupišanas vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai nolaupišanas tika paziņots tiesībsardzības iestādei, un kas apstiprina zādzības/nolaupišanas/pazušanas faktu;
- 28.2. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas gadījumā:
- 28.2.1. Klienta Mītnes zemes diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā izdotas atgriešanās apliecības vai pagaidu ceļošanas dokumenta, kas izdots saistībā ar ceļojuma dokumenta/-u zādzību, laupīšanu vai pazaudēšanu, kopija;
- 28.2.2. maksājumus apliecinājoši dokumenti par jaunu ceļojuma dokumentu izgatavošanu, valsts nodevas nomaksu, viesnīcas un/vai transporta pakalpojumiem ārzemēs.

## VI DAĻA – JURIDISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 29. JURIDISKIE IZDEVUMI

- 29.1. Mēs atlīdzinām Jūsu juridiskos izdevumus, ja ceļojuma laikā Jums būs radušies izdevumi par Jums sniegto juridisko palīdzību, kas saistīti ar trešo personu zaudējumu atlīdzības prasībām, kurās Jūs esiet civiltiesiski atbildīgs, saskaņā ar ceļojuma valstī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Šī apdrošinātā riska ietvaros Mēs atlīdzinām arī ar tiesas nolēmumu no Jums piedzītos tiesāšanās izdevumus (valsts un kancelejas nodevas).
- 29.2. Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus sakarā ar profesionāla tulka sniegtajiem pakalpojumiem par valsts institūciju dokumentu tulkošanu, ja tie ir saistīti ar riska Juridiskie izdevumi iestāšanos.

### 30. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti juridiskie izdevumi, ja:

- 30.1. tie radušies Jums sakarā ar sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 30.2. tie radušies Jums saistībā ar lietas izskatīšanu šķīrējtiesā;
- 30.3. Jūs nevērsāties pēc bezmaksas juridiskās palīdzības, kuru bija iespējams saņemt saskaņā ar Latvijas Republikas, ar attiecīgās valsts vai starptautiskiem normatīviem aktiem;
- 30.4. tie radušies saistībā ar Jūsu profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;
- 30.5. izdevumi radušies saistībā ar laulības, mantojuma vai darba tiesisko attiecību prasību izskatīšanu tiesā;
- 30.6. juridisko palīdzību sniegusi vai Jūs tiesā pārstāvējusi persona, kurai nav atbilstoša kvalifikācija attiecīgajā juridiskajā jautājumā;
- 30.7. tie radušies saistībā ar Jūsu vai Jūsu pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas lēmuma neievērošanu vai tīšu tiesas procesa paildzināšanu, vai rupjas neuzmanības dēļ, vai citādi palielinot izdevumu;
- 30.8. tie radušies saistībā ar maksātnespēju vai bankrotu;
- 30.9. juridisko palīdzību sniedzis uzņēmums, kurā Klientam pieder kapitāldaļas vai kurā strādā Klients, vai juridisko palīdzību sniedzis juridiskais birojs, ar kuru Klientam ir noslēgts sadarbības līgums.

## 31. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE



## DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 31.1. Juridisko izdevumu gadījumā:  
31.1.1. pret Jums celtās prasības kopija;  
31.1.2. līgums ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts sniegtās juridiskās palīdzības apraksts;  
31.1.3. maksājumu apliecinošs dokuments par juridiskās palīdzības saņemšanu, kā arī par tiesas spriedumā piespriesto tiesāšanas izdevumu samaksu.
- 31.2. Tulkošanas pakalpojumu gadījumā:  
31.2.1. tulkojamā dokumenta, kā arī paša tulkojuma, kopijas;  
31.2.2. maksājumu apliecinošs dokuments par tulkošanas pakalpojumu samaksu.

## VII DAĻA – NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 32. NELAIMES GADĪJUMI

- 32.1. Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies nāve: ja nelaiemes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas, iestājas Klienta nāve, Mēs izmaksājam labuma guvējam vai Klienta tiesiskiem mantiniekiem, kas apstiprināti mantošanas tiesībās Klienta Mītnes zemes normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, summu, kas vienāda ar 50% no apdrošināšanas sertifikātā norādītās kopējās apdrošinājuma summas Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 32.2. Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies invaliditāte: ja nelaiemes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas, Klienta veselībai iestāties paliekošs kaitējums (invaliditāte), Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek aprēķināta procentuālā apmērā (atbilstoši zemāk tabulā norādītajam) no summas, kas vienāda ar 50% no apdrošināšanas sertifikātā norādītās kopējās apdrošinājuma summas Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam:

N. P.K.	PALIEKOŠS KAITĒJUMS VESELĪBAI (INVALIDITĀTE)	ATLĪDZĪBAS APMĒRS %	
		LABĀ	KREISĀ
1.	Augšējās ekstremitātes amputācija pleca locītavas līmenī	65	60
2.	Apakšdelma amputācija elkoņa locītavas līmenī	60	55
3.	Plaukstas amputācija	55	50
4.	Plaukstas īkšķa amputācija	15	10
5.	Plaukstas jebkura cita viena pirksta amputācija	7	5
6.	Apakšējās ekstremitātes amputācija augšstilba līmenī	65	60
7.	Apakšstilba amputācija ceļa locītavas līmenī	60	60
8.	Pēdas amputācija	40	40
9.	Pēdas īkšķa amputācija	3	3
10.	Pēdas jebkura cita pirksta amputācija	2	2
11.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar vienu aci	50	
12.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar abām acīm	100	
13.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar vienu ausi	25	
14.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar abām ausīm	100	
15.	Pilnīgs un neatgriezenisks runas spēju zudums	50	
16.	Traumatisks mēles zudums saknes līmenī	50	

17.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – monoparēze	25
18.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – paraparēze, hemiparēze	50
19.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – tetraparēze	100

- 32.3. Ja nelaiemes gadījuma rezultātā ir radušies vairāki neatgriezeniski ķermeņa daļu bojājumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru bojājumu tiek summēti, nepārsniedzot 50% no kopējās apdrošinājuma summas Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 32.4. Ja Klients ir kreilis, apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek mainīts attiecīgi par labās un kreisās ekstremitātes traumām.
- 32.5. Ja nelaiemes gadījuma radītās sekas un paliekošo kaitējumu veselībai cēlonsakarīgi ir ietekmējusi Jūsu slimība, trauma vai fizisks defekts, kas nav saistīti ar nelaiemes gadījumu un pastāvēja pirms nelaiemes gadījuma, apdrošināšanas atlīdzība par paliekošu kaitējumu (invaliditāti) vai nāvi tiek izmaksāta tādā apmērā, kādu izraisītu apdrošināšanas gadījums, ja cita slimība, trauma vai fizisks defekts nebūtu bijis.

### 33. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 33.1. Jums vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;  
33.2. saistībā ar insultu, koronāro sirds slimību, dzemdībām, ķirurģiskām operācijām, medicīniskām manipulācijām, to sekām, medicīniskām kļūdām, infekciju un citām saslimšanām;

### 34. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SANEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 34.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina traumas faktu un diagnozi;  
34.2. invaliditāti apliecinājoši dokumenti invaliditātes gadījumā;  
34.3. miršanas apliecība, izziņa par nāves cēloni un mantošanas tiesības apliecinošs dokuments Klienta nāves gadījumā.

## VIII DAĻA – CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 35. CIVILTIESISKĀ ATBILDĪBA

- 35.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem tiek apdrošināta Jūsu civiltiesiskā atbildība, kas iestājas ceļojuma laikā Jūsu darbības vai bezdarbības rezultātā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederoša manta un ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Mums apdrošināšanas periodā vai 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.
- 35.2. Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par vienu vai vairākiem apdrošināšanas gadījumiem apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības periodā par:  
35.2.1. trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē, kas dokumentāli pierādīta, nepārsniedzot 50% no apdrošināšanas sertifikātā norādītās apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam;  
35.2.2. trešās personas īpašumā esošās ķermeniskās lietas bojājumu vai bojāeju faktiskās vērtības apmērā, nepārsniedzot 50% no apdrošināšanas sertifikātā norādītās apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam.

## 36. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:

- 36.1. ja ķermeniska lieta atrodas Jūsu vai Jūsu ģimenes locekļu īpašumā, valdījumā, lietojumā vai turējumā, vai tā ir viņu rīcībā, uzraudzībā, pārziņā, vai ko Klients vai Klienta ģimenes locekļi ir pārņēmis(-uši), irē, pieņēmis(-uši) pārdošanai u.tml.;
- 36.2. sakarā ar Jums vai Jūsu radniekiem veselībai vai dzīvībai nodarīto kaitējumu;
- 36.3. ja tos nodarīja dzīvnieks, kas ir Jūsu īpašumā vai atrodas Jūsu uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Jūs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā esat atbildīgs;
- 36.4. Jums nodarbojoties ar sportu vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam, kas nav apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
- 36.5. Jums veicot amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, kā arī esot jebkāda veida darba attiecībās vai līgumattiecībās;
- 36.6. Jums lietojot kādu mantu savādāk nekā tas ir noteikts lietošanas instrukcijā;
- 36.7. Jums veicot būvniecības vai būvmontāžas darbus;
- 36.8. ekspluatējot motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kā arī jebkuru citu motorizētu ierīci, kas pēc savas konstrukcijas ir paredzēta personu vai kravu pārvadāšanai, kā arī veicot iekraušanu/izkraušanu jebkurā sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklī;
- 36.9. infekcijas slimību pārnēsāšanas dēļ;
- 36.10. saistībā ar jebkāda veida līgumsodiem, procentiem, likumiskiem procentiem, valsts, pašvaldības vai citu iestāžu uzliktajiem sodiem, nesamaksātajiem nodokļiem vai nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākums izriet no normatīvajiem aktiem vai tiesiska darījuma.

## 37. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMĀS DARBĪBAS UN DOKUMENTI (PAPILDU 76. PUNKTĀ MINĒTAJĪEM):

- 37.1. Jūsu pienākums ir:
  - 37.1.1. rakstiski paziņot Mums par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Jums saistībā ar Jūsu neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams;
  - 37.1.2. ja saistībā ar 35. punktā minētu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību - nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt Mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
  - 37.1.3. rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt Mums patiesas un izsmeljošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;
  - 37.1.4. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas Mūsu rakstiskas piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.
- 37.2. Ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 37.1. punktā minētajiem nosacījumiem, Mums ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru par piecdesmit procentiem vai pilnīgi to atteikt.

## IX DAĻA – BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

### 38. Bagāžas apdrošināšana

- 38.1. Bagāža šo noteikumu izpratnē ir uz Jūsu vārda Pārvadātāja reģistrēti čemodāni, ceļa somas, rokas somas, kā arī lietas, kas tajās atrodas, ja tās ir Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļu apģērbs, apavi vai personīgai higiēnai domātas lietas, bērnu vai citi speciālie rati, suvenīri, sporta inventārs.
- 38.2. Apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas apdrošināšanu tiek izmaksāta, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas norādīta apdrošināšanas sertifikātā Klientam, uz kura vārda tā ir reģistrēta.
- 38.3. Sporta inventārs kā bagāža ir apdrošināts tikai ar nosacījumu, ka attiecīgais sporta veids, kas paredz šī inventāra izmantošanu, ir iekļauts apdrošināšanas līguma segumā saskaņā ar šo noteikumu un apdrošināšanas sertifikāta nosacījumiem (izņemot Ziemas sportu inventāru, kas nav iekļauts Bagāžas apdrošināšanas risku segumā).
- 38.4. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās un bojāšana NG rezultātā ir minēti šo noteikumu XIII daļā un apdrošināšanas sertifikātā kā atsevišķi riski un zaudējumi par ziemas sporta inventāru tiek kompensēti apdrošināšanas sertifikātā norādīto šo risku apdrošinājuma summu ietvaros.
- 38.5. Atlīdzība par katru lietu grupu (piemēram, virsdrēbes, apavi, apakšveļa, suvenīri u.tml.) ir ierobežota ar limitu EUR 250, bet par katru vienu lietu ar limitu EUR 150. Šie limiti netiek piemēroti sporta inventāram un bērnu ratiem.
- 38.6. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju. Atlīdzība par bagāžai nodarītajiem zaudējumiem (izņemot Bagāžas zādzība ceļojuma laikā un Bagāžas aizkavēšanās gadījumos) Jums vispirms jāpieprasa no Aviosabiedrības.

### 39. BAGĀŽAS SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

- 39.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Klientam ārvalstīs vai atgriežoties Mītnes zemē, sakarā ar bagāžas sabojāšanu un/vai nozaudēšanu transportēšanas laikā Pārvadātāja vainas dēļ, kas ir rakstiski apstiprināts ar Pārvadātāja izsniegto dokumentu.
- 39.2. Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja šo faktu Pārvadātājs atzīnis rakstiski, norādot izmaksātās kompensācijas lielumu vai atteikumu to izmaksāt.
- 39.3. Bagāžas sabojāšanas gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus Klienta zaudējumus par sabojātās bagāžas labošanu un tīrīšanu, vai, ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, izmaksā atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, tikai pēc tam, kad bagāžas sabojāšanas faktu atzīnis atbildīgais Pārvadātājs, un izsniedzis izziņu, kur apstiprināts bagāžas sabojāšanas fakts un norādīts izmaksātās kompensācijas apmērs vai atteikums to izmaksāt.
- 39.4. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Mēs atlīdzinām Klienta zaudējumus saistībā ar nozaudēto mantu aizvietošanu ar līdzvērtīgu vai izmaksā atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, nepārsniedzot katras vienas lietas un katras vienas lietu grupas limitus un apdrošināšanas sertifikātā norādīto apdrošinājuma summu bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas riskam.
- 39.5. Sabojātās vai nozaudētās bagāžas faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma, zaudējuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tās iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu;
- 39.6. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas nozaudēšanu vai sabojāšanu, no tās tiek atskaitīta atbilstoši šim apdrošināšanas līgumam iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas aizkavēšanos un Pārvadātāja izmaksātā kompensācija.
- 39.7. Bagāžas sabojāšanas un nozaudēšanas risks nav spēkā, ja bagāža reģistrēta un





nodota Pārvadātāja pārziņā pirms apdrošināšanas polises stāšanās spēkā.

- 39.8. Ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, tad izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mums ir tiesības uz sabojātās bagāžas priekšmetu.

#### 40. BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS

- 40.1. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies, Klientam ierodoties ceļojuma Tranzīta punktā vai galapunktā saistībā ar bagāžas aizkavēšanos ilgāk par 3 stundām.
- 40.2. Mēs, nepārsniedzot apdrošināšanas sertifikātā norādīto kopējo apdrošinājuma summu vienam Klientam par bagāžas aizkavēšanās risku, atlīdzinām dokumentāli pierādītos saprātīgos izdevumus par pirmās nepieciešamības precēm, tualetes piederumiem, attiecīgajam ceļojuma galamērķa vietējam klimatam atbilstošu apģērbu un apaviem, kas iegādāti, lai aizstātu bagāžā esošās personīgās mantas, ja tās iegādātas līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.
- 40.3. Ja apdrošināšanas sertifikātā norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu (Atpūtas aktivitātes vai Sports) tad tiek atlīdzināti izdevumi par tā sporta veida inventāra nomu, kas ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 40.4. Mēs, nepārsniedzot apdrošināšanas sertifikātā-norādītā bagāžas aizkavēšanās riska apdrošinājuma summu, atlīdzinām izdevumus par sporta inventāra nomu līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.

#### 41. BAGĀŽAS ZĀDZĪBA CEĻOJUMA LAIKĀ

- 41.1. Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad ceļojuma laikā tiek nolaupīta (zādzības vai laupīšanas rezultātā Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) Jūsu bagāža, tai atrodoties Jūsu pārziņā.
- 41.2. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus saprātīgos zaudējumus, kas radušies Jums saistībā ar nepieciešamību veikt pirkumus ārvalstīs, lai aizvietotu nozagtos/nolaupītos bagāžas priekšmetus, ja pirkumi tiek veikti 72 stundu laikā no zādzības konstatēšanas brīža.
- 41.3. Ja apdrošināšanas sertifikātā norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu (Atpūtas aktivitātes vai Sports), tad sporta inventāra zādzības gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra (izņemot Ziemas sporta) nomu, ja attiecīgais sporta veids ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 41.4. Iestājoties riskam Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, Jūsu pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.
- 41.5. Atlīdzība par bagāžas zādzību vai nolaupīšanu tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas šādas drošības prasības:
- 41.5.1. dzīvošanas vietās bagāža tika turēta tai paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;
- 41.5.2. bagāža netika atstāta sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
- 41.5.3. bagāža netika atstāta neaizslēgtos transportlīdzekļos. Bagāža transportlīdzeklī ir jānovieto tā, lai tā būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaitītu uzmanību.

#### 42. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti šādi ar bagāžu saistīti zaudējumi:

- 42.1. par bagāžas likumīgu aizkavēšanu, piespiedu aizturēšanu, aresta uzlikšanu vai konfiskāciju, ko izdarījusi muiža un/vai cita

kompetenta valsts institūcija;

- 42.2. par pārtiku, alkoholu, dekoratīvo kosmētiku un parfimēriju;
- 42.3. ko bagāžai nodarījis pats Klients, neatkarīgi no iemesla;
- 42.4. par bagāžas aizkavēšanos, ja bagāža reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības perioda sākuma datuma, kā arī, ja bagāža aizkavējusies, Jums atgriežoties Mītnes zemē;
- 42.5. ko izraisījušas kodes, insekti vai citi kaitēkļi;
- 42.6. kas rodas nodiluma vai īpašuma pakāpeniskas nolietošanās dēļ;
- 42.7. par saskrāpētiem priekšmetiem un to nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem, t.sk. čemodāna, sporta inventāra vai ziemas sporta inventāra saskrāpēšanu;
- 42.8. kas radušies tīrīšanas, krāsošanas, labošanas vai atjaunošanas rezultātā;
- 42.9. par juvelierizstrādājumiem, pulksteņiem, dārgmetāliem, rotaslietām, trausliem priekšmetiem, ieskaitot porcelānu, stiklu un skulptūras, mākslas darbiem, par datortehniku, video, audio, foto, mobilo tālruni vai citu komunikāciju tehniku un to piederumiem (piemēram, lādētāji, adapteri, atskaņošanas ierīces), brillēm, kontaktlēcām, saulesbrillēm, dzirdes aprātiem, protēzēm, medikamentiem, mūzikas instrumentiem, kažokādu, tepiķu un citu augstvērtīgu materiālu izstrādājumiem;
- 42.10. par augiem, dzīvniekiem;
- 42.11. kas saistīti ar bagāžā pārvadājamo jebkādu dokumentu, naudas, ceļojuma biļešu, vērtspapīru, jebkādu karšu, kuponu, datu nesēju, datorprogrammu bojājumu, aizkavēšanu, zādzību vai jebkādu vērtības zaudējumu;
- 42.12. par bagāžā esošajām šķidrām vielām un ar to iztecēšanu saistītu bojājumu, citiem bagāžā esošiem priekšmetiem;
- 42.13. saistībā ar bagāžas sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību vai bagāžas aizkavēšanos pārvadāšanas laikā, ja par to nekavējoties nav ziņots atbildīgajam Pārvadātājam;
- 42.14. saistībā ar bagāžas zādzību ceļojuma laikā, ja par to 24 stundu laikā no zādzības vai laupīšanas brīža nav ziņots attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un/vai nav saņemts rakstisks apliecinājums par bagāžas zādzības vai laupīšanas faktu;
- 42.15. par bagāžas zādzību vai laupīšanu, ja nav ievērotas šajos noteikumos noteiktās prasības un pienākumi bagāžas uzglabāšanai;
- 42.16. par atsevišķu priekšmetu pazušāšanu no Pārvadātāja pārziņā nodotās bagāžas saturā;
- 42.17. par bagāžas zādzību no slēpju kastēm, bagāžas kastēm un veloturētājiem, kas paredzēti bagāžas pārvadāšanai ar auto transportu laika posmā no pl.21.00 līdz pl. 8.00 pēc vietējā laika;
- 42.18. par bagāžu vai personiskajām mantām, kas sūtītas kā krava ar pavadzīmi vai transportlīdzeklī, ar kuru nepārvietojas pats Klients;
- 42.19. par bagāžu, kas nepieder pašam Klientam vai nav domāta viņa personīgai lietošanai (izņemot gadījumus, kad bagāža domāta viņa Ģimenes locekļa vajadzībām un lietošanai);
- 42.20. par nomāta sporta inventāra bojājumu (izņemot gadījumus, kas noteikti 59. punktā (Ziemas sporta apdrošināšana), ja šāds risks ir apdrošināts);
- 42.21. par nelegāli pārvadājamo bagāžu.

#### 43. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti (papildus 76. punktā minētajiem):

- 43.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā:
- 43.1.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
- 43.1.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas sabojāšanu vai nozaudēšanu, izmaksāto kompensāciju un tās apmēru vai atteikšanos to izmaksāt:



- 43.1.3. bagāžas nozaudēšanas gadījumā – nozaudētās bagāžas sarakstu ar iegādes laiku;
- 43.1.4. bagāžas sabojāšanas gadījumā papildus:
  - 43.1.4.1. bagāžas bojājuma aprakstu;
  - 43.1.4.2. bojātā bagāža, vai tās fotogrāfijas kvalitātē, kas ļauj novērtēt bojājumus, un mantas/lietas numurs, marka, modelis, ja tāds ir;
  - 43.1.4.3. maksājumus apliecinājoši dokumenti par bojātās bagāžas tīrīšanu un labošanu, vai jaunas līdzvērtīgas bagāžas iegādi, ja to nav iespējams salabot.
- 43.2. Bagāžas aizkavēšanas gadījumā:
  - 43.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
  - 43.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas (t.sk. sporta inventāra) aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par Jums piegādātās bagāžas datumu un laiku;
  - 43.2.3. sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu;
  - 43.2.4. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti.
- 43.3. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā:
  - 43.3.1. attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādes izziņa, kas apstiprina bagāžas zādzības faktu;
  - 43.3.2. bagāžas talons;
  - 43.3.3. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti;
  - 43.3.4. sporta inventāra zādzības gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu.

## **X DAĻA CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA**

### **44. IESTĀJOTIES X DAĻĀ APRAKSTĪTAJIEM RISKIEM, NETIEK ATLĪDZINĀTA APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA.**

### **45. ATTIECĪBĀ UZ VISIEM X DAĻĀ MINĒTAJIEM RISKIEM (IZŅĒMOT CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ):**

- 45.1. Mēs atlīdzinām tikai tos izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt saskaņā ar Ceļojuma organizētāja līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem. Atlīdzināšana par nesāņemtajiem pakalpojumiem vai papildus izdevumiem Jums vispirms jāpieprasa no Ceļojuma organizētājiem;
- 45.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem izdevumiem un Ceļojuma organizētāja/-u vai citu trešo personu izmaksāto kompensāciju.

### **46. CEĻOJUMA ATCELŠANA, PĀRTRAUKŠANA**

- 46.1. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana, šo noteikumu izpratnē, ir Jūsu zaudējumi, kuri rodas saistībā ar ceļojumu atcelšanu vai pārtraukšanu sekojošo iemeslu dēļ:
  - 46.1.1. ja iestājas Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāve;
  - 46.1.2. Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi kā liecinieks vai cietušais normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Jūs esat informēts pēc apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas;
  - 46.1.3. Jūsu klātbūtne nepieciešama sakarā ar Jums piederošai mantai Jūsu Mītnes zemē nodarītu materiālo bojājumu ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu, inženierkomunikāciju avārijas rezultātā vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, ja zaudējumi nav mazāki par EUR 2 000;
  - 46.1.4. koncerta vai konferences atcelšana, ja ceļojuma mērķis bija publiska koncerta vai konferences apmeklējums;
  - 46.1.5. ceļojuma atcelšanas gadījumā papildus:

- 46.1.5.1. Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa pēkšņa smaga saslimšana, nelaimes gadījums, kā rezultātā sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori – ne mazāk kā 7 dienas vai ārstēšanos diennakts stacionārā ne mazāk kā 24 stundas pie nosacījuma, ka minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam;
- 46.1.5.2. ja iestājas Klienta vai tā laulātās grūtniecības sarežģījumi pie nosacījuma, ka grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas un ja minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam un aizliegums ceļot ir apstiprināts ar ārstējošā ārsta izziņu;
- 46.1.6. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā papildus:
  - 46.1.6.1. ja Jūsu Ģimenes loceklis, kas Jūsu ceļojuma laikā atrodas Jūsu Mītnes zemē, tiek hospitalizēts vismaz uz 48 stundām diennakts stacionārā vai tā veselības stāvoklis pēc ārstējošā ārsta slēdziena ir kritisks;
  - 46.1.6.2. ja Jūs tiek atsaucis no atvaļinājuma likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā ;
  - 46.1.6.3. ceļojot ar personīgo vai nomāto transportlīdzekli, transportlīdzeklim ciešot CSNG, kā rezultātā nav iespējams turpināt ceļu.

- 46.2. Gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, tikai izpildoties visiem zemāk minētajiem nosacījumiem:
  - 46.2.1. apdrošināšanas sertifikāts noformēts ne mazāk kā 5 dienas pirms ceļojuma sākuma;
  - 46.2.2. ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls ir iestājies pēc apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas un pirms tam nebija paredzams;
  - 46.2.3. ceļojumu atcelšanas gadījumā papildus: iepļānotā ceļojuma atcelšana notikusi Jums atrodoties Mītnes zemes teritorijā, t.i. vēl neuzsākot ceļojumu un tiek anulēts viss iepļānotais ceļojums, kas iepriekš bija apmaksāts vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem.
- 46.3. Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus:
  - 46.3.1. ceļojuma atcelšanas gadījumā: transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju (t.sk. apmaksā veikta neatceļamas rezervācijas gadījumā);
  - 46.3.2. papildus 46.3.1. punktā minētajiem par atceltā koncerta biļetes iegādi vai konferences dalības maksu, ja ceļojuma mērķis bija koncerta vai konferences apmeklējums;
  - 46.3.3. ceļojuma pārtraukšanas gadījumā: izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, vai vieglās automašīnas nomu, izvērtējot, kurš no minētajiem variantiem ir finansiāli izdevīgāks, lai atgrieztos valstī, no kuras bija uzsākts ceļojums;
  - 46.3.4. par aviobiļetēm saistībā ar ceļojuma atcelšanu vai pārtraukšanu, nepārsniedzot limitu EUR 200 par katru aviobiļeti

### **47. CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ**

- 47.1. Mēs atlīdzinām turpmāk norādītos Jūsu zaudējumus, ja Jūs ieradāties lidostā ar nokavēšanos (t.i. laikā, kad reģistrēšanās attiecīgam lidojumam ir jau pārtraukta) vai kavējat citu Pārvadātāja transportu šādu iemeslu dēļ:
  - 47.1.1. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis CSNG, ko apstiprina ceļu policijas izziņa;

- 47.1.2. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, nevarēja turpināt ceļu citu transportlīdzekļu avārijas izraisītu seku rezultātā (piemēram, automaģistrāles ceļu satiksmes kustības pārtraukšana), ko apstiprina ceļu policijas ziņā;
- 47.1.3. iepriekš neizziņoti sabiedriskā transportlīdzekļa, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām. Šajā gadījumā tehniskiem iemesliem ir jābūt oficiāli apstiprinātiem.
- 47.2. Mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs nokavētajam, lai turpinātu ceļojumu.

#### **48. AIZKAVĒTA AVIOREISA AIZVIETOŠANA**

Ja Jūsu lidojums, kas ir pirmais un vienīgais avioreiss uzsākot ceļojumu, aizkavējas par 3 vai vairāk stundām, Mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas lidojuma vai cita alternatīvā transporta veida biļetes iegādi, ja nav iespējama biļetes pārformēšana, ko Jūs iegādājāties, lai turpinātu ceļu galamērķa sasniegšanai.

#### **49. LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS**

- 49.1. Mēs atlīdzinām Jūsu turpmāk norādītos zaudējumus, ja Jūsu lidojums aizkavējas ārpus Mītnes zemes lidmašīnas tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ uz laiku, kas ilgāks par 3 stundām un, ja šādus zaudējumus nesedz Aviosabiedrība.
- 49.2. Tiek atlīdzināti zaudējumi lidojuma aizkavēšanās vietā par ēdināšanu, alkoholiskiem un bezalkoholiskiem dzērieniem, viesnīcu un transportu no lidostas, kur notikusi lidojuma aizkavēšanās, līdz viesnīcai un atpakaļ.
- 49.3. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, dienā nepārsniedzot:
- 49.3.1. ēdināšanai, alkoholiskiem un bezalkoholiskiem dzērieniem – EUR 30;
- 49.3.2. transportam no lidostas un atpakaļ - EUR 30;
- 49.3.3. viesnīcas izdevumiem - EUR 70.

#### **50. NOKAVĒTS SAVIENOTAIS REISS**

- 50.1. ja Jūsu ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem avioreisiem, un viens no avioreisiem aizkavējas tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ, sakarā ar ko Jūs, ierodoties Tranzīta punktā, nokavējat nākošo/-s avioreisu/-s, Mēs atlīdzinām Jūsu zaudējumus par:
- 50.1.1. biļešu pārformēšanu vai papildu transporta izdevumiem - jaunu biļeti ekonomiskajā klasē vai cita veida transporta izdevumiem, ja nokavētā avioreisa biļeti nav iespējams pārformēt - kas radušies Jums, lai turpinātu ceļojumu;
- 50.1.2. viesnīcu Tranzīta punktā, ja objektīvu, no Jums neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams turpinātu ceļojumu. Mēs atlīdzinām izdevumus par viesnīcu, nepārsniedzot EUR 70 dienā, bet ne vairāk kā par 3 dienām visa ceļojuma laikā.
- 50.2. Risks ir spēkā ar nosacījumu, ka lidojumus veic reģistrētas Aviosabiedrības, kuru regulāro lidojumu saraksti ir oficiāli publicēti. Strīdu gadījumos, lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota „Amadeus” vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.
- 50.3. Ja iepriekšējais avioreiss ielido un nākamais avioreiss izlido no vienas un tās pašas lidostas, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu tranzīta

punktā un izlidošanu no tā paša Tranzīta punkta ir lielāks par 2 stundām un par starptautisko lidostu (angļu valodā - „Minimum connection time”) normu prasībām.

- 50.4. Ja iepriekšējais avioreiss ielido un nākamais avioreiss izlido no dažādām lidostām, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu tranzīta punktā un izlidošanu no cita Tranzīta punkta ir lielāks par 10 stundām un ir ievērotas starptautisko lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, normu prasības attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku (angļu valodā - „Minimum connection time”).

#### **51. NOKAVĒTĀS DIENAS VIESNĪCĀ**

Ja iestājas kāds no sekojošiem apdrošinātiem riskiem saskaņā ar šiem noteikumiem:

- 51.1. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ (47. punkts);
- 51.2. Aizkavēta avioreisa aizvietošana (48. punkts);
- 51.3. Lidojuma aizkavēšanās (49. punkts);
- 51.4. Nokavēts savienotais reiss (50.punkts);
- 51.5. Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ ( 52.punkts);
- 51.6. Vietas atteikums lidmašīnā (53.punkts),

tiek atlīdzināti Jūsu izdevumi par viesnīcu ceļojuma galamērķi un/vai starpposmā, kura bija rezervēta un apmaksāta pirms ceļojuma uzsākšanas, vai apmaksāta ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem. Izdevumi tiek segti, ja Jūs fiziski nevarējāt pavadīt viesnīcā rezervētās dienas, un tiek apmaksāti par tik dienām, cik dienas Jūs nevarējāt uzturēties apmaksātajā viesnīcā.

#### **52. REISA ATCELŠANA DABAS STIHIJAS DĒĻ**

Ja avioreiss ir atcelts vai aizkavējies par vairāk kā 24 stundām saistībā ar Dabas stihiju šo noteikumu izpratnē, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijos, Mēs atlīdzinām šādus izdevumus sakarā ar avioreisa atcelšanu vai aizkavēšanos:

- 52.1. iegādātās aviobiļetes pārformēšanu uz citu laiku vai avioreisu, vai
- 52.2. jaunas aviobiļetes iegādi ekonomiskajā klasē, vai
- 52.3. biļetes iegādi braucienam ar jebkuru citu, alternatīvu transportlīdzekli.

#### **53. VIETAS ATTEIKUMS LIDMAŠĪNĀ**

Ja Jūsu ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem reisiem un Jums radušies zaudējumi sakarā ar vietas atteikumu regulārā lidojumā, ko organizē licencēta Aviosabiedrība, brīvo vietu trūkuma dēļ un saistībā ar to Jūs nevarat paspēt uz nākamo lidojumu, kas bija ielānots Jūsu pārlidojumu ķēdē, Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- 53.1. aviobiļešu pārformēšanu vai
- 53.2. jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi, ja nav iespējama aviobiļetes pārformēšana.

#### **54. PAPILDU IZŅĒMUMI**

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:

- 54.1. iestājoties riskam Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā, ja:
- 54.1.1. apdrošināšanas sertifikāts noformēts pēc tam, kad ir jau iestājies kāds no šo apdrošināšanas noteikumu 46. punktā minētajiem ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesliem;
- 54.1.2. Jūs 24 stundu laikā neesat rakstiski paziņojis Ceļojuma organizētājam/-iem par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un lūgumu atlīdzināt ar ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus;

- 54.1.3. ceļojums tiek atcelts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 22.punktā.
- 54.2. Iestājoties riskam Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā, ja:
- 54.2.1. lidojumu, kuru Jūs nokavējat, neveic Aviosabiedrība vai cits Pārvadātājs, kuru laiku grafiki un maršrutu saraksti ir publicēti;
- 54.2.2. Jūs nemēģināt ierasties lidostā, ostā, dzelzceļa vai autobusu stacijā laikus ar citu transportlīdzekli.
- 54.3. iestājoties riskam Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā, ja:
- 54.3.1. Jūs nebijāt reģistrēts uz konkrēto avioreisu;
- 54.3.2. aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ;
- 54.3.3. saistībā ar čartera reisa aizvietošanu.
- 54.4. Iestājoties riskam Lidojuma aizkavēšanās gadījumā, ja:
- 54.4.1. lidojums organizēts ar čartera reisu vai to veic Aviosabiedrība, kuras regulāro lidojumu saraksti nav publicēti;
- 54.4.2. par lidojuma aizkavēšanos bija paziņots vai varēja kļūt zināms Jums pirms apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas;
- 54.4.3. aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ.
- 54.5. Iestājoties riskam Nokavēts savienotais reiss gadījumā, ja:
- 54.5.1. izmaiņas lidojumu grafikā bija veiktas pirms apdrošināšanas sertifikāta noformēšanas;
- 54.5.2. Jūs lidostā noteiktajā laikā nokavējat reģistrāciju lidojumam vai ierašanos uz avioreisu savas vainas dēļ;
- 54.5.3. Jūs nebijāt reģistrējies lidojumam;
- 54.5.4. tas saistīts ar Dabas stihiju;
- 54.5.5. avioreisu aizkavē vai atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkura valsts iestāde;
- 54.5.6. ja lidojumu neveic licencēta Aviosabiedrība, kuras regulāro lidojumu saraksti ir publicēti.
- 54.6. Iestājoties riskam Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā, ja:
- 54.6.1. ir iestājies kāds no 51.1-51.6. punktos minētajiem riskiem, bet tas nav apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
- 54.6.2. Jums bija iespējams pavadīt iepļānotās dienas viesnīcā, bet Jūs izvēlējāties citu alternatīvu;
- 54.6.3. Jūs neizmantojāt iespēju aizlidot uz galamērķi ar tuvāko iespējamo avioreisu vai riska Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ iestāšanās gadījumā – arī ar alternatīvu transportlīdzekli.
- 54.7. Iestājoties riskam Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā, ja:
- 54.7.1. avioreiss bijis aizkavējies mazāk kā par 24 stundām;
- 54.7.2. Jūs neizmantojāt Aviosabiedrības piedāvāto iespēju samainīt neizmanto to aviobiļeti pret citu aviobiļeti uz tuvāko iespējamo avioreisu;
- 54.7.3. aviobiļete iegādāta un/vai apdrošināšanas sertifikāts noformēts pēc ziņas par Dabas stihiju medijos.
- 54.8. Iestājoties riskam Vietas atteikums lidmašīnā gadījumā, ja:
- 54.8.1. Jūs neesat reģistrējies lidojumam.
55. **APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76.PUNKTĀ MINĒTAJIEM)**
- 55.1. Ceļojuma atcelšanas gadījumā:
- 55.1.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs apmaksājāt pirms ceļojuma uzsākšanas vai kuru apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem, apliecinātie dokumenti;
- 55.1.2. ja ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
- 55.1.3. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no
- Jums rakstveida paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un/vai izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 55.1.4. iestājoties Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods (ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta stacionārā) un noteiktajai diagnozei, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaimes gadījums);
- 55.1.5. Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājusies Ģimenes locekļa nāve);
- 55.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:
- 55.2.1. Jūsu neizmanto to biļešu oriģināls vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 55.2.2. nopirktās jaunās biļetes kopija (vai iekāpšanas talons), lai atgrieztos Mītnes zemē, un šīs biļetes iegādes apstiprinājums;
- 55.2.3. iestājoties Jūsu vai Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods, ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta atkārtoti vai stacionārā un noteiktajai diagnozei; kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaimes gadījums);
- 55.2.4. Klienta Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi);
- 55.2.5. darba devēja izziņa/rīkojums ar pamatojumu par Jūsu atsaukšanas iemeslu no atvaļinājuma;
- 55.3. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā papildus:
- 55.3.1. ja Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi: tiesībsargniecības iestādes dokuments, kas to apstiprina;
- 55.3.2. ja nodarīts kaitējums Jūsu mantai: kompetentas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina nodarīto zaudējumu un tā apmēru Jūsu īpašumam vai inženierkomunikāciju avārijas fakti;
- 55.4. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā:
- 55.4.1. ja transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis CSNG - ceļu policijas izziņa;
- 55.4.2. ja sabiedriskajam transportlīdzeklī, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), ir bijuši satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām oficiāls apstiprinājums šim faktam vai policijas izziņa par satiksmes kustību traucējumu avārijas dēļ;
- 55.4.3. biļetes oriģināls uz reisu, kas tika nokavēts, un tās apmaksu apliecinājošs dokuments;
- 55.4.4. pārformētās vai jaunās aviobiļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons), kas iegādāta, lai sasniegtu lidojuma galamērķi, vai cita alternatīvā transporta biļete un tās apmaksu apliecinājoši dokumenti;

- 55.4.5. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apmaksu apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iekavētā un nokavētā lidojuma galamērķi;
- 55.4.6. ceļojot ar personīgo vai īrētu transportlīdzekli, ciešot CSNG – ceļu policijas izziņa;
- 55.5. Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā:
  - 55.5.1. Aviosabiedrības izziņa, kas apstiprina lidojuma aizkavēšanos un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 55.5.2. biļetes oriģināls uz avioreisu, kas tika aizkavēts, un tās apmaksu apliecinājošs dokuments;
  - 55.5.3. pārformētās vai jaunās biļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons);
  - 55.5.4. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apmaksu apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iekavētā un nokavētā lidojuma galamērķi;
- 55.6. Lidojuma aizkavēšanas gadījumā:
  - 55.6.1. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu, iemeslu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 55.6.2. apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz konkrēto avioreisu (iekāpšanas talons);
  - 55.6.3. izdevumus par ēdināšanu, dzērieniem, transportu no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ, un viesnīcu, kas Apdrošinātam radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, apliecinājoši dokumenti;
- 55.7. Nokavēts savienotais reiss gadījumā:
  - 55.7.1. iekāpšanas talons uz avioreisu, kas kavējās un nokavētā avioreisa biļetes oriģināls;
  - 55.7.2. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu, iemeslu un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 55.7.3. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iekavētā un nokavētā lidojuma galamērķi;
  - 55.7.4. papildus izdevumus par viesnīcu Tranzīta punktā, kur tika nokavēts lidojums, apliecinājošs dokuments;
- 55.8. Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā:
  - 55.8.1. dokumenti, kas apstiprina, ka ir iestājies kāds no 55.1-55.6. punktos minētajiem riskiem saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un šiem noteikumiem;
  - 55.8.2. dokumenti, kas apstiprina viesnīcas rezervāciju un kuros redzams rezervēšanas datums, izmitināmo personu skaits, plānotie uzturēšanās datumi (no/līdz) un pakalpojuma cena;
  - 55.8.3. maksājumu apliecinājošie dokumenti par viesnīcas rezervāciju;
  - 55.8.4. izziņa no Aviosabiedrības par izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 55.9. Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā:
  - 55.9.1. Aviosabiedrības izziņa par avioreisa atcelšanas faktu, iemeslu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 55.9.2. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iekavētā un nokavētā lidojuma galamērķi;
- 55.10. Vietas atteikuma lidmašīnā gadījumā:
  - 55.10.1. Aviosabiedrības izziņa vietas lidmašīnā atteikuma faktam un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to

- izmaksāt;
- 55.10.2. apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz avioreisu, kurā tika atteikta vieta;
- 55.10.3. izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iekavētā un nokavētā lidojuma galamērķi.

## XI DAĻA – KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

### 56. KLIENTA AIZSTĀŠANA

- 56.1. Mēs atlīdzinām izdevumus, kas radušies Apdrošinājuma ņēmējam (juridiskai personai) sakarā ar nepieciešamību aizvietot Klientu ar citu personu tā darba pienākumu veikšanai, ja viņš nevar turpināt veikt darba pienākumus saistībā ar nepieciešamību viņu hospitalizēt uz laiku ilgāku par 3 dienām vai repatriēt uz viņa Mītnes zemi viņa pēkšņas saslimšanas vai nāves iestāšanās dēļ.
- 56.2. Mēs atlīdzinām Apdrošinājuma ņēmēja izdevumus par norīkotās personas biļešu pārformēšanu vai jaunu biļešu iegādi (ekonomiskajā klasē, ja pārformēšana nav iespējama), vai arī ceļa izdevumus (ja persona tiek nosūtīta ar vieglo automašīnu), lai tā varētu aizvietot Klientu un turpinātu veikt tā darba pienākumus. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums.
- 56.3. Klienta aizstāšanas gadījumā uz personu (kas aizstāj Klientu) netiek attiecināta apdrošināšanas aizsardzība, kas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu paredzēta aizstājamajai personai (Klientam).

### 57. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, ja Apdrošinājuma ņēmējs nav juridiska persona.

### 58. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 58.1. attiecīgās medicīnas iestādes izziņa (norādot diagnozi), kas apstiprina Klienta hospitalizācijas vai repatriācijas nepieciešamību, vai, ja iestājusies Klienta nāve – miršanas apliecības kopija;
- 58.2. cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināli vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 58.3. aizstājošai personai iegādāto biļešu kopijas vai iekāpšanas taloni;
- 58.4. Klienta un aizstājošās personas darba līgumu ar Klienta darba devēju kopijas;
- 58.5. Apdrošinājuma ņēmēja (darba devēja) iesniegums, kurā norādīti aizvietojošās personas dati un aizvietošanas pamatojums, norādot Klienta neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu.

## XII DAĻA – ZIEMAS SPORTU APDROŠINĀŠANA

### 59. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA APDROŠINĀŠANA

- 59.1. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās un sabojāšana NG rezultātā ir apdrošināta Klientiem, kuru apdrošināšanas sertifikātā ir veikta atzīme Sports
- 59.2. Ziemas sportu inventārs šo noteikumu izpratnē ir ātrsliedzošanas, biatlona,



daiļslidošanas, hokeja, kalnu slēpošanas, snovborda vai šorttreka inventārs, ja ziemas sporta inventāru ir reģistrējis Pārvadātājs uz Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa vārda.

- 59.3. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju. Atlīdzība par Ziemas sportu inventāram nodarītajiem zaudējumiem (izņemot Ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā un Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās) Jums vispirms jāpieprasa no Aviosabiedrības.

## 60. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA BOJĀŠANA NG REZULTĀTĀ

- 60.1. Gadījumā, ja nodarbojoties ar kādu no ziemas sporta veidiem, notiek nelaimes gadījums šo noteikumu izpratnē, kā rezultātā tiek bojāts Jūsu īpašumā esošais ziemas sporta inventārs (t. sk. nomātais inventārs, pamatojoties uz nomas līguma nosacījumiem), Mēs atlīdzinām izdevumus:

- 60.1.1. par bojātā ziemas sporta inventāra labošanu vai,  
60.1.2. ja sabojāto inventāru nav iespējams salabot - par līdzvērtīga ziemas sporta inventāra iri vai izmaksā atlīdzību ziemas sporta inventāra faktiskajā vērtībā.

- 60.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai ar nosacījumu, ka Mēs atlīdzinām medicīniskos izdevumus saistībā ar nelaimes gadījumu un apdrošināšanas sertifikātā ir atzīme par Ziemas sportu programmas apdrošināšanu.

- 60.3. Nelaimes gadījuma rezultātā bojātā ziemas sporta inventāra faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tā iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu.

## 61. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA AIZKAVĒŠANĀS

Mēs atlīdzinām zaudējumus par ziemas sporta inventāra nomu līdz brīdim, kad aizkavētais ziemas sporta inventārs tiek atgriezts, gadījumā, ja Jums ierodoties ceļojuma galapunktā, ziemas sporta inventārs aizkavējas ilgāk par 3 stundām.

## 62. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

Iestājoties Ziemas sportu inventāra sabojāšanas, nozaudēšanas riskam, Mēs atlīdzinām zaudējumus saskaņā ar šo noteikumu Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana riska nosacījumiem, t.i. 39. punktu un 43.1. punktu, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”, kā arī 59. punktu.

## 63. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 63.1. par šo noteikumu 42. punktā norādītajiem izņēmumiem, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”;  
63.2. par vizuāla rakstura bojājumiem (piemēram, virsmas bojājumi, skrāpējumi, krāsas defekti), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot ziemas sporta inventāru;  
63.3. par ziemas sporta inventāra blakus piederumu (piemēram, elektroniska ierīce, foto/video kamera, kopšanas līdzeklis u.c.) bojājumiem.

## 64. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTĀJIEM), IESTĀJOTIES RISKAM:

- 64.1. Ziemas sporta inventāra bojāšana NG rezultātā gadījumā:  
64.1.1. medicīniskie dokumenti, kas apstiprina nelaimes gadījuma faktu un noteikto diagnozi;  
64.1.2. bojātā ziemas sporta inventāra kvalitatīvas fotogrāfijas, kur redzams bojātais sporta inventārs un tā bojājums, mantas/lietas numurs, ja tāds ir, marka, modelis;  
64.1.3. ziemas sporta inventāra labošanas, iegādes vai nomas (lai aizstātu bojāto inventāru) izmaksas apliecinājoši maksājumu dokumenti;  
64.2. Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās gadījumā:  
64.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, sporta inventāra bagāžas talons;  
64.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina ziemas sporta inventāra bagāžas aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par bagāžas piegādes Apdrošinātajam laiku un datumu;  
64.2.3. izdevumus apliecinājoši maksājumu dokumenti par sporta inventāra nomu.

## XIII DAĻA – NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

### 65. NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

Nomas auto risku apdrošināšana sedz Nomas līgumā atrunātos un šajos noteikumos norādītos zaudējumus, kas Nomas auto lietošanas laikā ir nodarīti Auto nomas uzņēmumam, un Nomas līgumā noteiktos maksājumus, par kuriem Nomas auto vadītājs ir atbildīgs saskaņā ar Nomas līgumu, ar šādiem nosacījumiem:

- 65.1. nodarītie zaudējumi atbilst šo noteikumu 66. – 71. punktā minētajam risku aprakstam;  
65.2. Nomas līgumā ir iekļauts Nomas auto KASKO segums;  
65.3. nomas auto risku apdrošināšana ir derīga vienam atsevišķam Nomas līgumam un ir spēkā uz tajā norādīto Nomas auto;  
65.4. Nomas auto vadītājs, slēdzot Nomas līgumu, ir pārbaudījis Nomas auto stāvokli un, ja ir konstatējis bojājumus - nodrošinājis, ka Auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms tiek uzsākta auto lietošana, kā arī īpaši iesakām veikt foto fiksāciju;  
65.5. Nomas auto ir vadījis Nomas auto vadītājs;  
65.6. nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā teritorijā, izņemot valstis, kurās ceļu satiksme organizēta pa ceļa kreiso pusi (piemēram, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Īrija, Kipra, Malta);  
65.7. ja Nomas līgums noslēgts Mītnes zemē - nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja Ceļojuma galamērķī ir iepriekš apmaksāta viesnīca vai ir veikta viesnīcas rezervācija ar neatceļamas apmaksas nosacījumiem (veicot rezervācijas atcelšanu, ir jāveic viesnīcas pakalpojumu apmaksas);  
65.8. ir ievēroti citi šajos noteikumos minētie nosacījumi.

### 66. AUTOMAŠĪNAS ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS VAI PILNAS BOJĀEJAS PAŠA RISKĀ APDROŠINĀŠANA

- 66.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums Nomas automašīnas zādzības, laupīšanas vai pilnas bojāejas gadījumā.  
66.2. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Nomas līguma KASKO apdrošināšanā noteikto Paša riska apmēru.

### 67. AUTOMAŠĪNAS BOJĀJUMU PAŠA RISKĀ APDROŠINĀŠANA

- 67.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums par Nomas auto nodarītiem bojājumiem, remonta izdevumiem vai



maksājumiem, un tie radušies Negadījuma rezultātā (t. sk. Nomas auto detaļu zādzība) Nomas auto stiklojumam, spoguļiem, riteniem, riepām, diskām, disku dekoratīvajām uzlikām, virsbūvei, jumtam, šasijai un/vai Nomas auto ritošajai daļai.

67.2. Apdrošināšanas atlīdzība 67.1. punkta gadījumā nevar pārsniegt Paša riska apmēru bojājumiem, kas tiek segti ar Nomas līguma KASKO apdrošināšanu.

## **68. AUTO NOMAS UZŅĒMUMA ZAUDĒJUMU NOREGULĒŠANAS ADMINISTRATĪVIE IZDEVUMI**

Mēs atlīdzinām Auto nomas uzņēmuma administratīvos izdevumus, kurus no Jums ietur Auto nomas uzņēmums, pamatojoties uz Nomas līguma nosacījumiem, ja noticis Negadījums.

## **69. AUTOMAŠĪNAS ATSLĒGAS APDROŠINĀŠANA**

69.1. Mēs atlīdzinām Nomas auto nozagtās, nozaudētās vai bojātās atslēgas aizvietošanas izdevumus (t.sk. atslēgas pārprogrammēšanas un slēdzenes nomaiņas izdevumus).

69.2. Iestājoties Nomas auto atslēgu apdrošināšanas gadījumam, Jums par šo faktu nekavējoties jāpaziņo:

69.2.1. Auto nomas uzņēmumam un jārikojas stingri ievērojot visus tā norādījumus;

69.2.2. policijai, ne vēlāk kā 24 stundu laikā no fakta konstatēšanas brīža, par ko sekojoši jāsaņem rakstisks policijas protokols.

69.3. Neievērojot 69.2. punktā minēto, apdrošināšanas atlīdzība tiks atteikta.

## **70. NEPAREIZAS DEGVIELAS IELIEŠANA**

Mēs atlīdzinām izdevumus par Nomas auto degvielas tvertnes iztukšošanu, skalošanu un uzpildi ar degvielu (apmērā, kas nepieciešams, lai nokļūtu līdz tuvākai degvielas uzpildes stacijai), izmantojot autoservisa pakalpojumus notikuma vietā vai evakuējot transportlīdzekli līdz tuvākajam autoservisam. Papildus tiek atlīdzināti arī pasažieru transportēšanas izdevumi līdz autoservisam.

## **71. NEIZMANTOTO NOMAS DIENU APDROŠINĀŠANA**

Mēs atlīdzinām zaudējumus par neizmantotajām Nomas auto nomas dienām, nepārsniedzot EUR 30 diennaktī, saistībā ar Jūsu ārstēšanos pēc CSNG, kura dēļ Jums tika sniegta neatliekamā palīdzība.

## **72. IZŅĒMUMI**

Papildus šo noteikumu 77. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti gadījumi un netiek atlīdzināti zaudējumi:

72.1. ja neizpildās šo noteikumu 65. punkta nosacījumi;

72.2. kas ir ietverti Nomas līgumā un tā KASKO apdrošināšanas segumā;

72.3. kas radušies neievērojot Nomas līguma noteikumus (t.sk. lietošanas teritorija, vadīšanas nodošana personai, kas nav norādīta Nomas līgumā u.c.);

72.4. rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus (piemēram, pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, apdzīšanas manevra veikšana neatļautā vai nepārredzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa

autovadītāja apliecības vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums u.c.);

72.5. pārvietojoties ārpus Koplietošanas ceļiem;

72.6. ja Nomas auto:

72.6.1. ir motocikls, mopēds, motorollers, kvadricikls, Komerctransports, transportlīdzeklis, kas paredzēts dzīvošanai (kemperis, treileris u.tml.) vai transportlīdzeklis, kas pamatā paredzēts, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētām teritorijām;

72.6.2. atbilst kādam no šādiem kritērijiem: transportlīdzekļa sēdvietu skaits ir vairāk kā 9, pilna masa ir virs 3.5 tonnām, tirgus vērtība pārsniedz 70 000 EUR;

72.7. par bojājumiem vai defektiem, kuri konstatēti Nomas līguma noslēgšanas laikā (Jūsu pienākums Nomas auto saņemšanas laikā ir pārbaudīt tās stāvokli un, ja ir konstatēti bojājumi vai defekti - nodrošināt, ka Auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms lietošanas uzsākšanas, kā arī īpaši iesakām veikt bojājumu foto fiksāciju);

72.8. kas radušies, vadot Nomas auto alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums, kā arī gadījumā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Nomas auto vadītājs atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

72.9. ja nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma, apzagšanas, atslēgu zādzības vai pazušanas konstatācijas brīža, par to netika paziņots policijai un Mums netiek iesniegts rakstisks policijas protokols;

72.10. automašīnas atslēgas apdrošināšanas un palīdzības uz ceļa risku iestāšanās gadījumā rīcība iepriekš netika saskaņota ar Auto nomas uzņēmumu un netika ievēroti tā norādījumi;

72.11. ja normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā netika paziņots policijai vai citām kompetentām iestādēm un/vai netika sastādīts saskaņotais paziņojums likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā, un Mums netiek iesniegti attiecīgo faktu apliecinājošie dokumenti;

72.12. kas radušies Nomas auto salonam (ieskaitot tīrīšanas izmaksas), ja vien tie nav radušies Negadījuma rezultātā, kā arī par papildu aprīkojuma (piemēram, bērnu sēdeklišu vai paliktņu, GPS ierīču u.c.) zādzību, pazušanu vai bojājumiem;

72.13. kas saistīti ar administratīvajām izmaksām (izņemot šo noteikumu 68. punktā minēto) un soda naudām, valūtas kursa svārstībām, kā arī izmaksām, kuras noteiktas, balstoties uz subjektīviem pieņēmumiem;

72.14. kas radušies trešajām pusēm, izņemot Auto nomas uzņēmumu;

72.15. ko sedz cita apdrošināšana;

72.16. kas radušies transportlīdzekļa iekšējās salūšanas, korozijas, dabiskās nolietojšanās, tehniskā brāķa, nepareizas lietošanas dēļ, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma rezultātā, vai neievērojot drošības nosacījumus.

## **73. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 76. PUNKTĀ MINĒTĀJIEM), IESTĀJOTIES RISKAM:**

73.1. Nomas līgums un dokumenti par tajā ietverto KASKO apdrošināšanu;

73.2. dokuments par Nomas auto saņemšanu no Auto nomas uzņēmuma un tā stāvokli, tajā skaitā norādītiem esošiem bojājumiem, kā arī foto uzņēmumi, ja tādi ir;

- 73.3. dokuments par Nomas auto nodošanu (atdošanu) Auto nomas uzņēmumam un tā stāvokli;
- 73.4. Auto nomas uzņēmuma dokuments, kas pierāda Jūsu atbildību par nodarītajiem zaudējumiem Auto nomas uzņēmumam (kurā norādīts zaudējumu raksturs, detalizēti bojājumi, izdevumu pozīcijas un to apmērs, kā arī negadījuma apstākļi un cita informācija, kas ir par pamatu ieturējuma veikšanai no Nomas auto vadītāja);
- 73.5. pierādījumus (foto, video un citas liecības) un detalizētu aprakstu par Negadījumu un tā apstākļiem;
- 73.6. policijas protokols vai akts, kad saskaņā ar attiecīgās valsts normatīviem aktiem nepieciešams paziņot policijai, bet vienmēr šādos gadījumos:
- 73.6.1. Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma vai apzagšanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
- 73.6.2. Nomas auto atslēgas zādzības vai pazušanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
- 73.7. citu kompetento iestāžu dokumenti vai saskaņotais paziņojums par Negadījumu likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- 73.8. bankas apliecinājums, ka Auto nomas uzņēmums ir ieturējis no Jums naudu saistībā ar pieteikto atlīdzību vai arī Jūs pats esat veicis maksājumu Auto nomas uzņēmumam;
- 73.9. ar negadījuma noregulēšanu, izmeklēšanu un zaudējuma apmēru noteikšanu saistīta jebkāda veida sarakste, pretenzijas vai cita veida dokumentācija ar Auto nomas uzņēmumu un citām iesaistītajām pusēm.

#### **XIV DAĻA - ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA**

##### **74. JŪSU ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA**

- 74.1. Jūsu īpašums ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas sertifikātā norādītajiem AAS BALTA fizisko personu īpašuma apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 74.1.1. Apdrošināšanas objekts ir ēka, dzīvoklis un telpu iekšējā apdare, kas atrodas Klienta deklarētā dzīves vietā vai Klientam piederošā īpašuma adresē Latvijas Republikas teritorijā. Ar šo apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināta īpašumā esošā manta.
- 74.1.2. Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumā netiek piemēroti zemapdrošināšanas nosacījumi.
- 74.2. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs atlīdzinām zaudējumus, atskaitot EUR 70, kas ir Jūsu paša atbildības limits.
- 74.3. Apdrošināšanas segums ir spēkā, kamēr Jūs atrodaties ceļojumā, tomēr ne ilgāk kā apdrošināšanas sertifikātā norādītais apdrošināšanas darbības periods.
- 74.4. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties taču ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pēc apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas perioda beigu datuma, par to ziņot Mums.
- 74.5. Apdrošinājuma summa šim riskam ir EUR 7 000.

#### **XV DAĻA – APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

##### **75. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA**

- 75.1. Apdrošināšanas atlīdzību Mēs izmaksājam:
- 75.1.1. Apdrošinājuma ņēmējam, Jums vai citai Jūsu pilnvarotai personai, ja tā veikusi pakalpojuma apmaksu;
- 75.1.2. pakalpojuma sniedzējam pamatojoties uz iesniegto maksājuma dokumentu;
- 75.1.3. citai personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas

atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem.

- 75.2. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 dienu laikā pēc visu Mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas dienas.
- 75.3. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, izņemot nelaimes gadījumu apdrošināšanas risku un dienas naudu stacionēšanas gadījumā, tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Jums zaudējumus, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā.
- 75.4. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus, kas attiecināmi uz Jums piederoša īpašuma vai personīgām vajadzībām izmantojamām lietām vai pakalpojumiem, izņemot gadījumus, kad riska aizsardzības aprakstā paredzēts citādi.
- 75.5. izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par vienu vai vairākiem gadījumiem un apdrošinātajiem riskiem apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības laikā, atlīdzība nevar pārsniegt Klientam apdrošināšanas sertifikātā noteikto apdrošinājuma summu par risku un kopējo apdrošinājuma summu par visiem apdrošinātajiem riskiem kopā.

#### **76. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS KĀRTĪBA UN IESNIEDZAMIE DOKUMENTI**

- 76.1. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, Jūsu pienākums iesniegt Mums šādus dokumentus:
- 76.1.1. rakstisku atlīdzības pieteikumu par notikušo apdrošināšanas gadījumu tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas sertifikātā norādītā apdrošināšanas darbības perioda beigām;
- 76.1.2. čeku vai rēķinu oriģinālus vai to skenētas kopijas (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma), kuros ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un apmērs, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (hospitalizēšanas gadījumā);
- 76.1.3. kas minēti citās šo noteikumu attiecīgās daļās un punktos, un Mūsu papildu pieprasītos dokumentus (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma) apdrošināšanas gadījuma apstākļu, riska vai zaudējumu apmēra noskaidrošanai;
- 76.1.4. bērna dzimšanas apliecības kopiju vai Jūsu pases kopiju, kurā redzami ieraksti par bērniem, ja atlīdzības pieteikumu par bērnu piesaka tā vecāki, vai aizbildniecību apstiprinošs dokuments, ja atlīdzību piesaka bērna aizbildnis.
- 76.2. Saņemot atlīdzības pieteikumu telefoniski, Mēs nosakām nepieciešamos dokumentus, kas jāiesniedz atlīdzību lietas izskatīšanai un lēmuma pieņemšanai par atlīdzības saņemšanu.

#### **XVI DAĻA – VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI**

##### **77. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI, KURI PIEMĒROJAMI VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADAĻĀM**

- Mēs neatlīdzinām zaudējumus un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīti gadījumi:
- 77.1. ja nav iesniegts kāds no dokumentiem, kas minēts kā iesniedzamais šajos noteikumos vai tika papildus pieprasīts;
- 77.2. ja gadījums neatbilst apdrošinātā riska definīcijai un aprakstam saskaņā ar šiem noteikumiem vai attiecīgais risks nav norādīts apdrošināšanas sertifikātā;
- 77.3. kas cēloņsakarīgi radušies šo noteikumu 22.punktā minēto veselības stāvokļa traucējumu dēļ;





- 77.4. kuru tiešs vai netiešs cēlonis ir:
- 77.4.1. karadarbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpis, pilsoņu karš, militāra vai uzurpēta vara, masu nemieri, streiks, revolūcija, sacelšanās, demonstrācija, terorisms (izņemot III sadaļas norādītos risku gadījumā) vai zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
  - 77.4.2. jonizējošais starojums, radioaktīvā saindēšanās, radioaktīvais piesārņojums;
  - 77.4.3. Jūsu vai Apdrošinājuma ņēmēja vai citas apdrošināšanas atlīdzības saņemšanā ieinteresētās personas noziedzīga darbība, ļauns nolūks vai rupja neuzmanība, t.sk. neveicot visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus;
  - 77.4.4. pašnāvība, pašnāvības mēģinājums; sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
- 77.5. kas saistīti ar:
- 77.5.1. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi;
  - 77.5.2. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījušas Dabas stihijas, izņemot gadījumus, kas noteikti 57. punktā "Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ";
  - 77.5.3. netiešiem zaudējumiem un negūto peļņu;
  - 77.5.4. apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies, Jums esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu reibuma stāvoklī vai šo vielu klātbūtnē Jūsu organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā saistībā ar akūtā stāvokļa iestāšanos;
- 77.6. Jums:
- 77.6.1. esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā, kā arī atrodoties ārpus Mītnes zemes nelikumīgi;
  - 77.6.2. izmantojot pirotehnikas vai sprāgstvielu līdzekļus;
  - 77.6.3. iesaistoties vai piedaloties aktīvā militārā dienesta operācijās vai apmācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darba un/vai brīvprātīgās personas pienākumus policijā, robežsardzē, ugunsdzēsības dienestā, zemessardzē, vai jebkurā citā militarizētā organizācijā vai formējumā; veicot miesassarga pienākumus;
  - 77.6.4. strādājot ārpus krasta (piemēram, jebkāda veida platformām jūrā/okeānā, t.sk. naftas ieguves platformām), jebkāda veida pazemes vai kalnu raktuvēs, municijas vai sprāgstvielu ražotnēs, kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām vielām, veicot stīvidora, skursteņslauķa darbus, strādājot lielā augstumā celtniecībā (piemēram, jumīki, stropētāji, industriālais alpīnisms);
  - 77.6.5. lidojot ar jebkāda veida lidaparātu vai lidošanas ierīcēm (tai skaitā bezmotora) citādi nekā pasažierim Aviosabiedrībai piederošajā lidmašīnā, lecot ar izpletni vai spārnoto kombinezonu, nodarbojoties ar paraglaidingu, gumijlēcšanu, visa veida planierisms;
  - 77.6.6. kuģojot citādi nekā pasažierim ar kuģi, kuru ekspluatē Pārvadātājs;
  - 77.6.7. nodarbojoties ar sekojošiem paaugstināta riska sporta veidiem vai aktivitātēm: akrobātika, alpīnisms, BMX, motosports, braukšana ar ātrumuļāvām, formulām, daivings (dziļāk par 30 metriem), daunhils, ekspedīcijas, helibordings, jebkāda veida braukšana pa krācēm, cīņas sporta veidi (ieskaitot MMA), bokss vai kikbokss, kanjoning, niršana alās, parkūrs, pārgājieni kalnos augstāk par 3000 metriem virs jūras līmeņa, speleoloģija, trampīnlēkšana, zemledus makšķerēšana;
  - 77.6.8. piedaloties jebkādos Profesionālā sporta treniņos vai
- sacensībās;
- 77.6.9. Klientam (izņemot gadījumus, kad ir veikta attiecīga atzīme apdrošināšanas sertifikātā) nodarbojoties ar Sportu un pārvietojoties ar transportlīdzekļiem (izņemot 2.1. punktā minēto) vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam.

## 78. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 78.1. Šie noteikumi ir publicēti BALTA mājas lapā internetā [www.rietumu.lv](http://www.rietumu.lv)
- 78.2. Šo noteikumu teksts latviešu valodā ir prioritārs pār šo noteikumu tulkojumiem jebkurā citā valodā.